

Pravidla individuální terapie programu Stop násilí

Diakonie ČCE - SKP v Praze

Terapie se poskytuje:

- osobám starším 16 let (u nařízené terapie je to od 18 let)
- klientovi bezplatně
- v čase, který je určen na základě vzájemné dohody mezi klientem a terapeutem

Pravidla individuální terapie:

- 50 min. sezení s frekvencí 1 x za 1 - 2 týdny
- doporučená délka terapie je maximálně 12 měsíců, minimální smysluplná délka spolupráce je 3 měsíce - minimálně 12 sezení
- standardně konzultace probíhají osobně tváří v tvář, v mimořádných situacích se lze domluvit i na distanční formě (skype, meet, zoom)
- pokud přijde klient na konzultaci o více jak o 15 minut později, konzultace se se už zpravidla neuskuteční
- je zaručena ochrana osobních údajů klienta, zachování mlčenlivosti o skutečnostech, které klient terapeutovi sdělí, pokud zákon neukládá jinak, v takovém případě má terapeut oznamovací povinnost
- klient má možnost nahlédnout do dokumentace, která je o něm vedena

Povinnosti klienta:

- klient má povinnost aktivně spolupracovat na dosažení cíle terapie
- klient má povinnost respektovat dohodnutý čas konzultace a včas oznámit svou neúčast na konzultaci
- pokud se klient nemůže na dohodnutý termín konzultace dostavit, oznámí to v dostatečném předstihu, minimálně 24 hodin před domluveným termínem terapeutovi - telefonní číslo(lze zaslat i sms zprávu), e-mail....., popřípadě je možné volat SOS centrum 608 004 444, 777 734 173 nebo 222 514 040; neučiní-li tak, je konzultace považována za neomluvenou
- pokud se klient bez omluvy nedostaví na domluvenou konzultaci a následně nekontaktuje terapeuta nejpozději do jednoho měsíce, je spolupráce považována za ukončenou; o opětovné zařazení do programu je možné žádat po uplynutí 3 měsíců od ukončení
- klient má povinnost respektovat Pravidla SOS centra (která obdrží v písemné formě v rámci vstupního procesu)
- v rámci konzultací není dovoleno pořizovat žádné zvukové a obrazové záznamy
- terapie není poskytnuta osobě přicházejícím pod vlivem alkoholu či psychotropní látky, která znemožňuje vést srozumitelný rozhovor a smysluplnou konzultaci
- v případě, že klient svým chováním ohrožuje terapeuta, může mu být s okamžitou platností ukončena spolupráce
- spolupráce může být opětovně navázána nejdříve za 3 měsíce po ukončení po individuálním posouzení vedoucího terapeutů

Stížnosti, připomínky a podněty:

Informace o způsobu podávání stížností, připomínek a podnětů jsou vyvěšeny v čekárně.