DIAKONIE ČCE
Středisko křesťanské pomoci v Praze

Výroční zpráva 2015

Středisko křesťanské pomoci v Praze

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Obsah

O nás	2
Vedení a správa střediska	3
Zpráva nezávislého auditora	4
Hospodaření organizace	7
Poskytované služby	9
Sos centrum	10
Služba pro rodinu a dítě	13
Služba následná péče – Dobroduš	16
Azylový dům pro matky s dětmi	20
Pečovatelská služba Ďáblice	24
Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice	27
Pečovatelská služba Klamovka	30
Dobrovolníci	33
Projekty	37
Události, akce	38
Děkujeme	40
Statutární orgány	42

O NÁS – kdo jsme

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze je jedním ze středisek Diakonie Českobratrské církve evangelické.

Posláním organizace je poskytovat sociální služby lidem, kteří v důsledku věku, nemoci, zdravotního postižení či nepříznivých životních okolností potřebují podporu nebo následnou péči.

Cílem organizace je, aby lidé, kteří využívají jejích služeb, mohli v co možná největší míře žít svým přirozeným a zároveň důstojným způsobem života.

Organizace poskytuje krizovou pomoc a poradenství, sociální a pečovatelské služby každému, kdo pomoc potřebuje bez ohledu na světový názor či náboženské přesvědčení.

ZAMĚSTNANCI A DOBROVOLNÍCI

V pracovních týmech organizace jsou zastoupeny tyto profese: pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, další odborní pracovníci (psychologové).

V roce 2015 pracovalo v jednotlivých službách organizace:

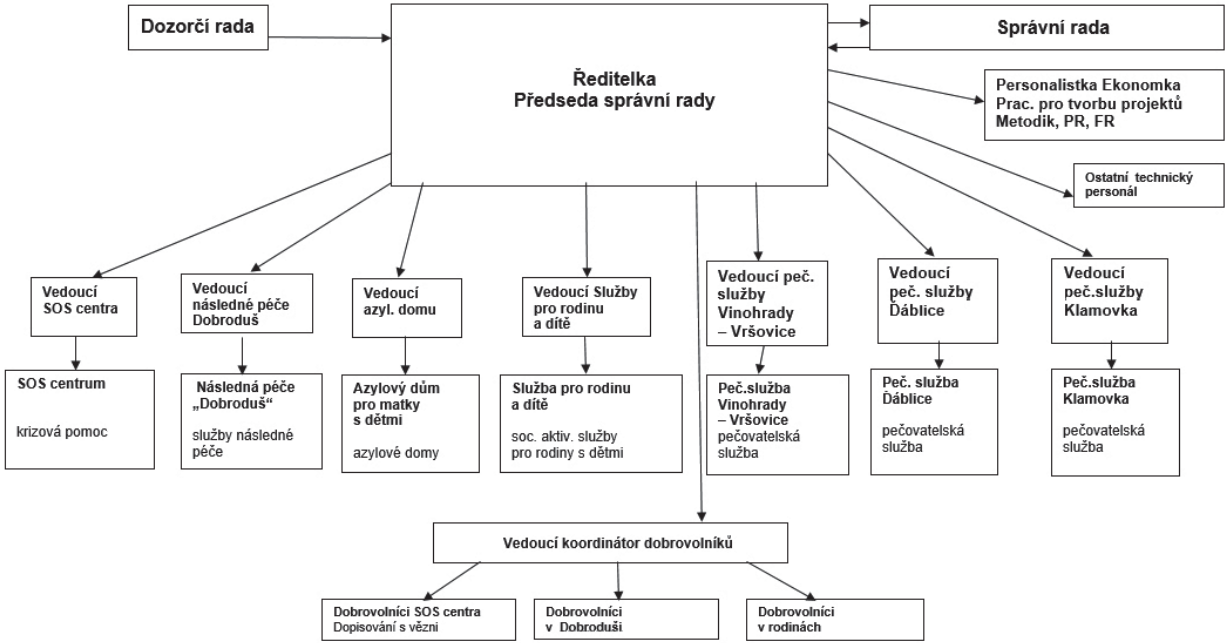
51 zaměstnanců formou plných i zkrácených pracovních úvazků,
60 pracovníků na dohodu o provedení práce a o pracovní činnosti,
150 dobrovolníků (včetně neakreditovaných).

Inspirací pro práci Diakonie ČCE – SKP v Praze se stal text Písma:

„Pojďte ke mně všichni, kdo se namáháte a jste obtíženi břemeny, a já vám dám odpočinout.“ Mt 11,28

Organizační struktura

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze 2015



Zpráva nezávislého auditora o ověření

Adresát zprávy:

Název organizace:	Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze
Právní forma:	církevní organizace
Sídlo:	Bruselská 298/4, Praha 2 – Vinohrady, 120 00
IČ:	45248842

V souladu se Smlouvou o provedení ověření předkládáme tuto Zprávu nezávislého auditora o ověření (dále také „Zpráva"). Zpráva je zpracována pouze pro užití adresátem uvedeným výše. Bereme na vědomí, že adresát může být povinen zprávu poskytnout poskytovateli dotace, resp. dalším subjektům oprávněným ke kontrole dotace. V souvislosti s touto zprávou nám však nevznikají žádné povinnosti ani odpovědnosti vůči jiným stranám, s výjimkou organizace Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze.

Ověření se týkalo použití neinvestiční dotace poskytnuté organizaci na rok 2015 poskytovatelem Hlavní město Praha na základě usnesení Zastupitelstva hl. m. Prahy č. 5/62 ze dne 26.3.2015 a č. 9/103 ze dne 10.9.2015.

Jedná se o dotaci v celkové výši 13.372.000,- Kč, a to

a) na poskytování služby Pečovatelská služba Ďáblice – Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 1379152) ve výši 2.243.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 1.739.398,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení,

b) na poskytování služby Azylový dům pro matky s dětmi – Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 3491537) ve výši 1.371.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 780.952,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení,

c) na poskytování služby Pečovatelská služba Vinohrady-Vršovice - Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 3693098) ve výši 2.264.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 1.791.665,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení,

d) na poskytování služby SOS centrum – Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 5133042) ve výši 3.229.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 2.308.397,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení.

e) na poskytování služby Následná péče Dobroduš – Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 6694098) ve výši 852.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 590.302,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení.

f) na poskytování služby Pečovatelská služba Klamovka – Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 6939487) ve výši 2.643.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 2.072.919,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení.

g) na poskytování služby Terénní sociální práce v ohrožených rodinách – Diakonie ČCE – SKP v Praze (identifikátor: 8756156) ve výši 770.000,- Kč, s tím, že částka ve výši 548.408,- Kč musí být použita na mzdy a jejich navýšení.

Předmět ověření a použitá kritéria

Předmětem ověření bylo dodržení následujících podmínek stanovených Smlouvou o poskytnutí účelové dotace jako vyrovnávací platby za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu č. DVS/04/03/004657/2015 (dále také „Právní akt") a další dokumentací závaznou pro příjemce dotace:

- Ověření, že v souvislosti s transakcemi souvisejícími s dotací byla vedena oddělená analytická evidence nebo samostatné účetní středisko, a to podle Části III, odst. 3b) Právního aktu.

- Ověření způsobilosti výdajů dotace podle Metodiky MPSV pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a Hlavnímu městu Praze.

- Ověření, že při čerpání dotace příjemce postupoval v souladu se žádostí.

- Ověření vykazovaných hodnot ve vyúčtování dotace a jejich podloženosti příslušnou dokumentací.

- Ověření, že deklarované výstupy skutečně vznikly a odpovídaly účelu vyrovnávací platby uvedené v článku I. Právního aktu a výstupům deklarovaným v příloze č. 1 Finanční vypořádání dotací, v příloze č. 2a Přehled skutečných jednotlivých zdrojů na financování služby a v příloze 2b Finanční vypořádání poskytnuté dotace HMP pro rok 2015 na sociální služby dle nákladových středisek.

Odpovědnost ověřované osoby

Statutární orgán příjemce dotace je odpovědný za dokumentaci předanou auditorovi k ověření skutečností uvedených výše, z hlediska její úplnosti a věcné správnosti. Statutární orgán je zároveň odpovědný za zajištění takového vnitřního kontrolního systému, který v přiměřené míře zajišťuje, že výše předkládaná dokumentace neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naším úkolem je vyjádřit na základě našeho ověření závěr auditora k výše uvedenému předmětu ověření. Ověření bylo provedeno v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech a Mezinárodními standardy pro ověřovací zakázky – konkrétně pak se standardem ISAE 3000. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu o skutečnostech uvedených výše v předmětu ověření.

Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů poskytnutých příjemcem dotace způsobené podvodem nebo chybou.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho závěru.

Závěr auditora

Podle našeho názoru ve všech významných (materiálních) ohledech

- Organizace vedla v souvislosti s dotací odděleně analytickou evidenci.
- Do soupisu způsobilých výdajů byly zahrnuty pouze výdaje splňující podmínky způsobilosti.
- Vykazované hodnoty odpovídaly skutečnosti a byly podloženy příslušnou dokumentací.
- Deklarované výstupy skutečně vznikly, byly použity k financování účelu Vyrovnávací platby a byly v souladu se žádostí o dotaci.

V Praze dne 30.08.2016

ContAudit s.r.o.
číslo oprávnění 309
Ing. Ladislav Tylšar
jednatel

ContAudit s.r.o. AUDITORSKÁ KANCELÁŘ LICENCE KA ČR č. 309

Ing. Ladislav Tylšar
statutární auditor, oprávnění č. 2130

Ing. Ladislav Tylšar KA ČR oprávnění č. 2130 AUDITOR

Hospodaření organizace

NÁKLADY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

NÁKLADY	v Kč
Spotřeba materiálu	507 186
Spotřeba energie, vody, plynu	430 673
Nákup DHIM	309 563
Oprava a udržování	183 998
Cestovné	79 237
Náklady na reprezentaci	23 293
Nakupované služby, nájemné	2 886 239
Nákup DNIM	104 693
Mzdové náklady včetně OON	12 288 637
Zákonné zdravotní a sociální pojištění	3 764 019
Kurzy, školení	332 127
Ostatní sociální náklady	101 983
Pojistné a finanční náklady, správní poplatky	70 428
Odpis HIM	106 952
Poskytnuté příspěvky	188 900
Celkem náklady	**21 377 928**

VÝNOSY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2015 – 31. 1. 2015

VÝNOSY	v Kč
Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	1 397 314
Příjmy z vedlejší činnosti	7 174
Úroky z běžných účtů	16 449
Prodej DHM	9 000
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	2 389 664
Provozní dotace MPSV ČR	13 372 000
Provozní dotace MV ČR	210 000
Provozní dotace Magistrátu hlavního města Prahy	3 435 180
Provozní dotace Městských částí Prahy	529 000
Dotace Úřadu práce	37 666
Celkem výnosy	**21 403 447**

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ **+ 25 519**

ROZVAHA K 31. 12. 2015

AKTIVA	v Kč
Software	29 900
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	9 096
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 388 597
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	958 817
Oprávky k softwaru	–29 900
Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	–9 096
Oprávky k rekonstrukcím najatých budov	–1 504 052
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	–974 887
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	–958 817
Pokladna	157 181
Ceniny	5 892
Peníze na bankovních účtech	1 048 311
Odběratelé	17 354
Poskytnuté zálohy	605 040
Ostatní pohledávky (nároky na granty)	12 341
Dohadné účty aktivní	27 058
Aktiva celkem	**3 463 060**

PASIVA	v Kč
Dodavatelé	192 951
Závazky vůči klientům, organizacím	26 679
Zaměstnanci	145 104
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	–9 512
Daně ze závislé činnosti	158 653
Závazky z dotací	– 498 242
Dohadné účty pasivní	567 806
Vlastní jmění	2 583 810
Fondy	305 582
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	–35 289
Hospodářský výsledek roku 2015	25 518
Pasiva celkem	**3 463 060**

Poskytované služby

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Krizová pomoc
SOS centrum

Služby následné péče
Následná péče „Dobroduš“

Azylové domy
Azylový dům pro matky s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Služba pro rodinu a dítě

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Pečovatelská služba
Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice
Pečovatelská služba Ďáblice
Pečovatelská služba Klamovka

Dobrovolníci
Dobrovolníci v SOS centru
Dobrovolníci v „Dobroduši“
Dobrovolníci v rodinách

SOS CENTRUM

Adresa:	Varšavská 37, Praha 2, 120 00
Telefon:	222 514 040
Mobil:	777 734 173
E-mail:	sos@diakonie.cz
Web:	www.soscentrum.cz

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním SOS centra je poskytovat lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, pomáhat jim obdobným situacím předcházet a podporovat je v řešení problémů vlastními silami.

Služba krizové pomoci SOS centrum je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let (jedinci, páry, rodiny), které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí. Často jde o individuální krize a krize pramenící ze vztahových problémů. Čím dál tím častěji se potkáváme s lidmi, jejichž problémy pramení z dlouhodobé sociálně-ekonomické krize. Spouštěče krize mohou být různého druhu (změny v životě jedince nebo jeho blízkých, ohrožení jistot, traumatické zážitky, sebevražedný pokus, násilné jednání jiné osoby či dlouhodobé působení stresu a nepříznivých podmínek).

Osobě mladší 16 let je služba poskytnuta v případě, že se jedná o rodinnou konzultaci. Také může tato situace nastat, pokud nás zájemce o službu kontaktuje telefonicky či mailem a jeho věk pak nelze ověřit.

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Stabilizace psychického stavu klienta
Kritéria:
– zlepšení prožívání a zvládání aktuální životní situace
– schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
– úbytek sebeohrožujícího chování i myšlení

2. Podpora kompetence a samostatnosti klienta
Kritéria:
– zvýšení schopnosti samostatného a zodpovědného rozhodování
– aktivní spolupráce klienta za dohodnutých podmínek (forma pomoci, časové trvání, obsah pomoci)

3. Podpora setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí.
Kritéria:
– schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
– v případě potřeby využívání dostupných forem ambulantní pomoci SOS centra

4. Podpora pozitivních změn v životě klienta
Kritéria:
– reflexe pozitivních změn

5. Zajištění návazné péče podle potřeb klienta
Kritéria:
– v případě potřeby je klient odkázán na odpovídající službu
– schopnost a ochota klienta návazné služby využít

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

a) Nízkoprahovost: služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v provozní době SOS centra.

b) Možnost anonymity: klient se neprokazuje žádným dokladem, neuvádí žádné identifikační údaje, pokud to nevyžaduje poskytovaná pomoc. Dokumentace je v případě zájmu vedena pod krycím jménem (z důvodu návaznosti při dalších kontaktech a přehledné dokumentace).

c) Dobrovolnost: poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta sociální službu využít a svou situaci řešit.

d) Odbornost: služby poskytují vzdělaní a zapracovaní sociální pracovníci a psychologové (dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.) s výcvikem v krizové intervenci. Práce s klienty se řídí odbornými poznatky z oblasti sociální práce a psychologie.

e) Přístup orientovaný na klienta: reagujeme v souladu s potřebami klienta, zplnomocňujeme ho, pomáháme mu hledat opory v jeho přirozeném prostředí. Respektujeme jeho jedinečnost a chráníme jeho práva.

f) Návaznost služeb: umožňujeme nebo zprostředkováváme návaznou nebo speciální pomoc v našem nebo jiném

zařízení podle potřeb klienta a podle regionální dostupnosti, případně o takových službách poskytujeme informace.

g) Týmovost a zastupitelnost: klient přijímá službu krizové pomoci od různých pracovníků v týmu, nemusí se vázat na pracovníka, nýbrž na nabídku pomoci. Členové týmu jsou vzájemně zastupitelní a plně informovaní o práci všech kolegů.

h) Respekt k duchovní dimenzi v životě klienta: máme zkušenost, že krizové situace přinášejí do života jedince otázky smyslu života, smyslu jeho štěstí. Pracovníci si jsou při poskytování krizové intervence vědomi duchovního rozměru krize a mohou o něm dle potřeb klienta hovořit. Víra, náboženství, církev mohou být klienty tématizovány, pak s nimi pracujeme. Pracovník téma může nabídnout, ale nepůsobí misijně ani evangelizačně.

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

SOS centrum jako denní krizová služba poskytuje následující základní činnosti (dle zákona 108/2006 Sb. §60 činnosti c/ a d/):

a) Krizová pomoc

– ambulantní služba je poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami

b) Případová práce

– sociální poradenství v souvislosti s krizovou situací klienta
– krátkodobá terapie v návaznosti na krizovou intervenci zaměřenou na zmírnění nebo odstranění hlavních symptomů
– doprovázení – poskytuje psychickou podporu klient*ům, kteří potřebují čas na zvládnutí obtížné životní situace*

c) Internetové poradenství

– na adrese linka.duvery@diakonie.cz – odpovídáme do 3 pracovních dnů

d) Korespondence s klienty (klasická pošta) – ojediněle

❻ PRACOVNÍ TÝM

10 pracovníků, z toho:

– 1 vedoucí služby / sociální pracovník
– 6 sociálních pracovníků
– 3 další odborní pracovníci – psychologové.

Všichni pracovníci s výcvikem v krizové intervenci.

❼ STATISTIKA ZA 2015

SOS CENTRUM CELKEM

Klientů celkem:	**1120**
Kontaktů, tj. kontakt mezi 10 a 30 min:	**2479**
Intervencí, tj. kontakt v délce 30 min:	**7742**
Přímá práce s klientem:	**4 491 hod.**

SLUŽBA PRO RODINU A DÍTĚ

Adresa:	**Belgická 22, Praha 2, 120 00**
Mobil:	**777 734 182**
E-mail:	**rodina@diakonie.cz**
Web:	**www.rodina.diakonie.cz**

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je podporovat rodiny s dětmi v nepříznivé životní situaci tak, aby vytvářely bezpečné a stabilní prostředí pro vývoj svých dětí.

Služba je poskytována terénní a ambulantní formou.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

Podporujeme rodiny:

– úplné i neúplné
– pečující o dítě od narození do 18 let
– žijící na území hlavního města Prahy
– jimž bylo dítě odebráno a projevují zájem získat je zpět do své péče

Při práci s rodinou se věnujeme nejčastěji těmto problémovým okruhům:

– komunikace v rodině
– školní neprospívání dítěte
– problémové chování dítěte
– nejistota rodiče ve výchově
– rozpad rodiny
– obtížná životní situace rodiny (duševní nebo tělesné onemocnění, závislost na návykových látkách, domácí násilí, nezaměstnanost, chudoba, ztráta bydlení, rodič ve výkonu trestu odnětí svobody)

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Hlavním cílem služby je napomáhat znovuobnovení fungování rodiny v oblasti emocionální, výchovné a ekonomické.
   Kritérium: rodina má stabilní bydlení a stabilní finanční příjem, svoji situaci hodnotí jako lepší nebo alespoň stabilizovanou.

2. Zachovat dítě ve vlastní rodině a zabránit jeho odebrání do ústavní péče.
   Kritérium: dítě zůstává ve vlastní rodině.

Ve fungování rodiny je důležité emocionální klima, které panuje mezi jejími členy. To úzce souvisí s výchovným stylem rodiče. Problematika výchovy a vzdělávání dítěte se objevuje u rodin s nízkou i běžnou socioekonomickou úrovní.

V rodinách se snažíme řešit zanedbávání péče o dítě i jeho prevenci. Častým problémem v rodinách je nedostupnost rodiče, ať už z důvodu časových (velmi zaměstnaný rodič) nebo z důvodu nízké kapacity rodiče (duševní onemocnění, složitá osobní historie). Rodiče nemohou, nechtějí nebo neumí věnovat dítěti čas a pozornost, kterou by potřebovalo.

Mnoho rodičů není natolik flexibilních, aby svoji péči měnili podle vývojových potřeb dítěte. Z takové péče se potom stává hyperprotektivní, která znemožňuje dítěti rozvoj v samostatnosti. Pracujeme také s rodiči, kteří jsou pro dítě nečitelní a nepředvídatelní, a kteří používají nepřiměřené tresty ve výchově apod. Všechny výše zmíněné situace ohrožují zdárný vývoj dítěte.

Z těchto důvodů usilujeme o zvyšování kompetencí rodiny ve výchově a péči o děti, podporujeme vztahy rodičů a dítěte, motivujeme k trávení volného času s dětmi, podporujeme rodinu v přebírání zodpovědnosti a větší samostatnosti. V neposlední řadě motivujeme rodinu k vytváření podpůrné sociální sítě.

V uplynulém roce nedošlo v rámci naší služby v žádné rodině k odebrání dítěte do ústavní výchovy. V jednom případě se nepodařilo navrátit matce dítě zpět do péče z důvodu závislosti na návykové látce.

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

a) **hájíme zájmy dítěte**
b) **přistupujeme k rodině jako k celku** – problémy se rodí a udržují vzájemným působením všech jejích členů
c) **vycházíme ze silných stránek klienta** – navazujeme na předchozí úspěchy klienta, na pozitivní zkušenosti a na situace, kdy se problém neobjevuje nebo se vyskytuje v menší intenzitě
d) poskytujeme sociální pomoc a **podporujeme rodiče v samostatnosti** – zplnomocňujeme klienta, aby dokázal řešit problémy samostatně (bez soustavného využívání podpůrných služeb) a dokázal těžit ze zdrojů ve svém přirozeném prostředí
e) **jednáme s úctou a respektem** – ctíme soukromí a svobodnou volbu klienta

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

V rámci naší služby poskytujeme různé druhy činností, které se vzájemně doplňují podle aktuální potřeby klientů.

V uplynulém roce zůstávaly hlavními řešenými tématy výchova a péče o dítě, jeho vzdělávání a rozvoj, dále problematika bydlení a finanční situace rodiny. V porovnání k předešlému období se naše služba stále rozšiřuje co do počtu pracovních úvazků i počtu klientů.

Ambulantní služba nabízí dětem podpůrnou skupinu s názvem „Robinson“, která napomáhá sociálnímu začleňování dětí. Dle potřeb rodin jsme pro děti zahájili také činnost výtvarné skupiny.

Již 3. rokem pokračujeme v realizaci kurzu pro rodiče s názvem „Silní rodiče – silné děti.“ Tento kurz je zaměřen především na práva a potřeby dítěte. Smyslem kurzu je posilovat sebevědomí rodičů jako vychovatelů a pomoci ulehčit komunikaci v rodině. Účastníci kurzu si mohou vyměňovat zkušenosti s ostatními rodiči a přesvědčit se, že problémy, které se vyskytují při výchově, neřeší jen oni, ale i ostatní rodiče.

❻ PRACOVNÍ TÝM

Pracovní tým se skládá ze 4 sociálních pracovníků, z toho 1 je současně vedoucím služby

❼ STATISTIKA ZA 2015

V roce 2015 jsme podpořili:

a) Terénní forma	71 rodin a 126 dětí
b) Ambulantní forma	42 uživatelů

Služba poskytla klientům 1 492 hod. přímé péče.

Služba pro rodinu a dítě je poskytována ambulantní i terénní formou. Terénní forma odpovídá společensky i odborně žádanému trendu, aby sociální pomoc probíhala v terénu, ve známém prostředí, což pomáhá překonat nedůvěru klientů k institucím. Podpora rodiny jako celku znamená především ochranu dítěte v jeho přirozeném prostředí.

Ambulantní forma služby skýtá více příležitostí pomoci rodinám s dětmi. Déle trvající spolupráce umožňuje klientům nerušeně hovořit o tématech, která nemohou otevřít doma před svými blízkými. Ambulantní forma také slouží k nácviku pracovních a sociálních dovedností rodičů a k nácviku a upevňování motorických a sociálních dovedností dítěte.

NÁSLEDNÁ PÉČE DOBRODUŠ

Adresa:	**Korunní 60, Praha 2, 120 00**
Telefon:	**222 512 760**
Mobil:	**602 142 055, 777 734 185, 602 142 075, 730 852 860**
E-mail:	**dobrodus@diakonie.cz**
Web:	**www.dobrodus.cz**

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Služba Následná péče Dobroduš – Diakonie ČCE – SKP v Praze pomáhá dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním se začleněním do společnosti.
Smyslem služby je napomáhat těmto lidem rozvojem jejich sociálních dovedností, podporou k samostatnosti, navazováním mezilidských vztahů a aktivním trávením volného času se zařazením do běžného života, aby mohli žít kvalitní život podle svých přání a možností. Služba vychází z potřeb klientů, jsou respektovány jejich názory a svobodná vůle.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

Klienti služby jsou lidé s chronickým duševním onemocněním starší 18 let, jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci. Klienti jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti znovu navázat, či se zapojit do běžných společenských kontaktů v okolním světě.

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním, tj. v rámci jejich možností minimalizovat jejich sociální vyloučenost, rozšířit jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci, zapojit je do konstruktivního a aktivního plánování jejich času.

2. Cílem je zapojit klienty do běžného života ve společnosti a nacvičit překonávání překážek a nástrah vnějšího světa.
3. Prostřednictvím pravidelného kontaktu předcházet zhoršování zdravotního stavu klientů, zachytit známky zhoršení psychického stavu, které mohou signalizovat opětovný nástup ataky duševní nemoci.
4. Posilování sociálních dovedností, které mohou být zhoršeny kvůli časté či dlouhodobé hospitalizaci.
5. Posílení schopnosti klientů kvalitněji žít ve svém prostředí i v případech, kdy se to v minulosti klientovi nedařilo, a byl odkázán na rezidenční služby.
6. Posun od rezidenčních služeb k ambulantním.

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

a) Dobrovolnost: Poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta účastnit se jí.
b) Přístup orientovaný na člověka: Reagujeme v souladu s potřebami klienta a dohodou o naší pomoci. Pomáháme klientovi formulovat jeho přání a potřeby a na tato přání a potřeby reagujeme.
c) Respekt ke klientovi: Spolupráce je založena na respektu k individualitě klienta. Není přípustná jakákoli diskriminace klienta vůči jeho rase, pohlaví, národnosti, sexuální orientaci, náboženskému a politickému přesvědčení, příslušnosti k etnické skupině, atd.
d) Bezplatnost: Poskytování služby je bezplatné.

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

Kromě sociální práce, jejíž náplň vychází ze zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách, se věnujeme koordinaci dobrovolníků a dalším integračním aktivitám (organizace společenských akcí – například skupinové komunitní aktivity v prostorech služby atd.).

a) Sociálně terapeutické činnosti:
Nácvik běžných sociálních a jiných (např. technických, organizačních) dovedností. Podpora a vedení klientů služby v prezentaci jejich dovedností a vědomostí – pomoc se zajištěním a propagací veřejné prezentace vlastního projektu/tvorby, zejména v oblasti vzdělávání (přednášky, semináře) a umění (autorská čtení, výstavy, vedení workshopů). Případová práce obsahující mapování a zhodnocení potřeb klienta, vyjednávání zakázky, stanovení osobních cílů a konkrétních kroků k jejich naplnění, motivování klienta k jejich naplnění, vypracování individuálního plánu, závěry a hodnocení výsledků intervence.

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
Činnosti umožňující navazování dalších sociálních vztahů. Zapojení dobrovolníků, jejich podpora klientů a vztah klienta s dobrovolníky jsou jedním z možných forem kontaktu se společenským prostředím a jsou specifikem této služby.

– skupinové aktivity, jejichž cílem je zlepšení života celé skupiny nebo podpora a naplnění individuálních potřeb
– podpora klienta v kontaktu s dalšími sociálními službami
– podpora klienta v kontaktu s jeho rodinou
– podpora klienta v obnovení dřívějších sociálních kontaktů

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které vyplynou z individuálních plánů klienta služby (doprovod na úřady, k lékaři, podpora při jednání, doprovod do klubu, nácvik telefonování apod.). Zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (v případě služby, kterou neposkytujeme).

d) Poskytování základního sociálního poradenství

– rozhovor směřující ke zmapování potřeb klienta
– pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
– poskytování základního sociálního poradenství a podpůrné terapie
– zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (pokud jde o službu, kterou my neposkytujeme

e) Sociálně terapeutická činnost

Nácvik běžných, sociálních a technických dovedností jako je: hospodaření s penězi, vytváření rozpočtu, práce s mobilním telefonem, práce na PC, ovládání elektroniky, péče o sebe apod.

Získání a rozvíjení sociálních kompetencí pomáhá k překonávání sociální izolace.

f) Pomoc v krizi

– vytvoření krizového plánu
– spolupráce s dalšími odborníky
– poradenství
– okamžitý rozhovor o starostech a problémech klienta
– poskytnutí informace, rady, nasměrování, jak situaci řešit, změnit nebo vydržet

❻ PRACOVNÍ TÝM

4 sociální pracovníci, celkem v rozsahu 2,65 pracovního úvazku, z toho:

– 1 je zároveň vedoucím služby

❼ STATISTIKA ZA 2015

Počet klientů v roce 2015 byl 62.
Počet hodin s klienty za tento rok byl 2065.

Od podzimu 2015 Následná péče Dobroduš Diakonie ČCE – SKP v Praze působí v nových prostorách na adrese Korunní 60, Praha 2, které lépe vyhovují potřebám služby. Služba se rozšířila o aktivity, které umožňují další zprostředkování kontaktu klientů se společenským prostředím. Např. podpůrné skupiny klientů, nácvik samoobsluhy při přípravě

teplých nápojů, promítání filmů, komunitní setkání klientů, umělecká vystoupení a kulturní akce. V průběhu roku 2015 byly každý měsíc realizovány 2 – 3 komunitní a skupinové aktivity. Např. přednáška klienta na jím vybrané téma (matematika, architektura, natáčení filmu), koncert flétnového tria, šachové odpoledne, vánoční besídka, kytarový koncert, promítání filmů apod. Na těchto akcích měli klienti možnost před skupinou dalších klientů a dobrovolníků prezentovat svoje dovednosti, znalosti nebo tvorbu. Dochází tak bezpečnou formou k aktivizaci a sociální rehabilitaci těchto lidí.

AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Adresa:	Adresa je neveřejná, kontaktní místo je SOS centrum Varšavská 37, Praha 2, 120 00
Telefon:	257 211 945
Mobil:	777 734 190, 777 734 174
E-mail:	azyl.ezer@diakonie.cz
Web:	www.skp.diakonie.cz

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat pobytovou službu osamělým matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nezvládají řešit vlastními silami. Služba usiluje o zachování rodinného soužití, předchází odebrání dětí z péče matky ze socioekonomických důvodů. Při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu klientek v jejich samostatnosti.

Služba azylový dům je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

Matky s dětmi, které se dostaly do tíživé životní situace a ocitly se bez přístřeší.

Cílovou skupinou jsou **osamělé matky s dětmi**, které prožívají obtížnou životní situaci, v níž řeší zároveň svoji bytovou otázku (nemají v současné době jinou možnost bydlení, případně je bydlení vzhledem k potřebám dětí/ rodiny velmi nevyhovující), mají zájem svoji současnou situaci aktivně řešit, mají zájem spolupracovat s odborníky. Případně se neorientují v sociální síti.

a) Jedná se o matky:
– starší 18 let
– s trvalým bydlištěm v Praze
– s maximálně třemi dětmi (včetně nenarozených)
– s dětmi ve věku do 18 let

b) Žadatelky o AD spadají do cílové skupiny definované výše, které mohou vykazovat – kromě bezdomovectví (bytových problémů) – některý z následujících typů nepříznivé sociální situace a sociálního znevýhodnění:

– **naléhavá krize v osobním životě,** stresová či traumatizující událost, dlouhodobé nepříznivé podmínky
– **ohrožení vývoje dítěte,** snížené dovednosti anebo schopnosti matky při péči o dítě – postižení, zdravotní postižení dítěte, zjištěné anebo prokázané zanedbání nebo zneužití dítěte jinými osobami žijícími ve společné domácnosti, násilí v rodině apod.
– **akutní snížení schopností vlastními silami zvládnout nepříznivou životní situaci,** částečná či úplná ztráta kontaktu s rodinou, přirozenou komunitou; reakce na stresovou, traumatizující událost
– **snížení schopností nebo dovedností uplatňovat vlastní práva,** snížená schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva a nároky, dostát svým povinnostem apod.
– **snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech,** snížená schopnost péče o sebe, získání nebo udržení práce, uplatňování práv a nároků, orientace v sociálním systému a komunikace s institucemi apod.
– **způsob života vedoucí ke konfliktům se společností,** práce načerno, neplacení pojištění, dluhy, porušování veřejného pořádku, konflikty se zákonem

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Zajištění bezpečného prostředí/zázemí pro matku s dítětem / dětmi.
Kritéria:
– zamezení nežádoucích kontaktů
– spokojenost klientky s prostředím, pocit bezpečí
– otevřená komunikace v zařízení, jasná pravidla

2. Stabilizace psychického stavu matky i dítěte.
Kritéria:
– pocit podpory, naděje
– úbytek depresivních a úzkostných stavů
– obnovení zdrojů sil a motivace k řešení situace

3. Rozvoj dovedností, schopností a možností klientky v oblasti sociální a psychosociální.
Jedním z cílů služby je pomoci klientkám, aby se samy naučily jednat s institucemi, aby si samy uměly vyhledat potřebné informace a kontakty, získaly nové znalosti, dovednosti, které pak předávají svým dětem.
Kritéria:
– samostatný výkon činností, které dřív klientka zvládala jen s asistencí
– výkon činnosti s asistencí, které dřív klientka vůbec nezvládala

– řešení svých problémů strategiemi, které dříve klientka neznala

4. Rozvoj rodičovských dovedností a posilování rodičovských kompetencí, rozvoj komunikace s dítětem.

Kritéria:

– zajišťování vhodné stravy pro děti (adekvátní věku a zdravotnímu stavu)
– zajištění rozvíjejících aktivit pro děti
– oboustranná komunikace s dětmi (přiměřená jejich věku)
– dovednost hrát si s dětmi, učit se s dětmi
– dodržování pravidel, hranic, řešení konfliktů
– dohlížení na bezpečnost dětí

5. Odchod klientky do samostatného bydlení ve stanoveném čase.

Kritéria:

– za úspěch lze považovat i to, když žena s dětmi odejde jinam, než odkud vyšla, ať už jde o pronájem bytu, bydlení u příbuzných, nebo jiný azyl, terénní bydlení, protože každá z těchto forem je přijatelnější variantou, než návrat zpět do zcela nevyhovujících podmínek
– počet klientek, kterým se podařilo odejít z azylového domu přímo do samostatného bydlení, je závislý nejen na aktivitě a schopnosti klientek, ale též na širší celospolečenské situaci, jako např. vztah společnosti k lidem bez domova, bytová politika, možnosti jednotlivých městských částí řešit sociální bydlení pro nízkopříjmové skupiny obyvatel apod.

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

a) podpora soběstačnosti
b) respekt k důstojnosti, jedinečnosti
c) respektování volby klientek, ochrana osobních dat a informací
d) podpora rodinného soužití
e princip vytváření bezpečného prostoru
f) korektivní zkušenosti pomocí úzké spolupráce pracovnic a klientek

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

a) Klientce poskytujeme následující služby:

– ubytování (bytová jednotka se sociálním zařízením a společné prostory kuchyně)
– vytváření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
– umožnění celkové hygieny těla
– vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
– pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
– pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
– pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících

sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

b) Dále poskytujeme tyto služby:
– poradenství a pomoc v péči o dítě
– vedení domácnosti
– nácvik finančního hospodaření
– půjčování knih ze svého inventáře
– přístup na PC a internet v dohodnutých časech
– zájmové činnosti, pastorační a duchovenská péče těm, kteří o tuto službu projeví zájem

c) Fakultativní služby:
Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách zajišťují volnočasové nebo zájmové aktivity pro děti a matky. V případě obdržení grantu realizují např. výlety, výtvarné činnosti, edukační aktivity atd.

Na tyto činnosti je možno využít také spolupráci s dobrovolníky, kteří poskytují doprovod.

❻ PRACOVNÍ TÝM

– 1 pracovník je vedoucím služby i sociálním pracovníkem (PS)
– 2 sociální pracovníci (PS)
– 3 pracovníci v sociálních službách (DPP)

Tým zajišťuje pobytovou službu po 24 h denně.

Spolupracujeme s VOŠ EA, praxi u nás vykonávají studenti Evangelické teologické fakulty, Fakulty sociální práce, Jaboku – Vyšší odborné školy sociálně pedagogické a teologické, Husitské teologické fakulty a VOŠ Jahodová v Praze.

Dále spolupracujeme s dobrovolníky, kteří nám pomáhají s volnočasovými a výtvarnými aktivitami pro klienty a s údržbou budovy.

Intenzivně spolupracujeme se smíchovským sborem Církve českobratrské evangelické.

❼ STATISTIKA ZA 2015

Počet uživatelů: 7 matek a 10 dětí

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
Ďáblice

Adresa:	**Ke Kinu 159/7, Praha – Ďáblice, 182 00**
Telefon:	**283 910 424**
Mobil:	**777 734 179, 777 734 178**
E-mail:	**dablice.skp@diakonie.cz**
Web:	**www.skp.diakonie.cz**

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Pečovatelské služby Ďáblice – Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů a možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- rodiny s dětmi od 7 let se zdravotním postižením, které potřebují z důvodu zdravotního stavu dítěte fyzickou pomoc, a rodina sama péči nezvládá

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Podporovat klienty vést běžný způsob života

– při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků

2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

– zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje

3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

– podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby
– poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Principy poskytovaných služeb – pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

a) Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí

Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či společenské postavení.

b) Zachování mlčenlivosti

Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.

c) Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí

Pracovníci jednají s klienty s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.

d) Respektován názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup

Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivní spoluúčasti na formulování svých potřeb a přání.

e) Individuální přístup k potřebám klientů

Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.

f) Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život

Klientům pomáháme s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech podporujeme jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

g) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů
Průběžně jsou sledovány veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace jsou řešeny.

h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů
Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali vztahy v jejich rodině, s přáteli, sousedy apod.

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

a) Základní pečovatelské úkony:
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. při podávání stravy, při oblékání, při pohybu v bytě aj.)
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta
- pomoc při poskytnutí stravy (dovoz obědů nebo příprava jídla a pití v domácnosti)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.)

Součástí služeb je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:
- dovoz autem např. k lékaři, k jednání na úřadech, na pedikúru včetně dovozu lidí na invalidním vozíku
- půjčování kompenzačních pomůcek
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

Oblast působení: Praha 8 – Ďáblice, Čimice, Bohnice, Dolní Chabry, Březiněves, Kobylisy a přilehlý okraj Libně, Praha 18 – Letňany, Čakovice

Provozní doba:
Pondělí – pátek: 8.00 – 18.30
Víkendy, svátky: 7.30 – 14.00

❻ PRACOVNÍ TÝM

- 1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovnice
- 1 sociální pracovnice 0,8 úvazek
- 6 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

❼ STATISTIKA ZA 2015

počet hodin přímé péče	4 086
počet klientů	85
počet rozvezených obědů	5 754
kompenzační pomůcky byly zapůjčeny 6 klientům	
věková struktura klientů	65% klientů nad 80 let

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
Vinohrady – Vršovice

Adresa:	**Kozácká 24/23, Praha 10 – Vršovice, 101 00**
Telefon:	**271 740 448**
Mobil:	**777 734 179, 777 734 169**
E-mail:	**vrsovice.skp@diakonie.cz**
Web:	**www.skp.diakonie.cz**

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Pečovatelské služby Vinohrady – Vršovice – Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů, možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

– senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
– dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Podporovat klienta vést běžný způsob života

– při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků

2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

– zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje

3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

– podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby
– poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

a) Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí

Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či společenské postavení.

b) Zachování mlčenlivosti

Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.

c) Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí

Pracovníci jednají s klientem s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.

d) Respektování názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup

Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivní spoluúčasti na formulování svých potřeb a přání.

e) Individuální přístup k potřebám klientů

Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.

f) Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život

Klientům **pomáháme** s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech **podporujeme** jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

g) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů

Průběžně sledujeme veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace je řešíme.

h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů

Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali jejich vztahy v jejich rodině, s přáteli, sousedy apod.

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

a) Základní pečovatelské úkony:
– pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při pohybu v bytě aj.)
– pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta
– pomoc při poskytnutí stravy (příprava nebo pomoc s přípravou jídla a pití v domácnosti)
– pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky aj.)
– zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.)

Součástí služeb je bezplatné poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:
– půjčování kompenzačních pomůcek
– dohled nad dodržováním léčebného režimu

Oblast působení: Praha 2, 3 a 10

Provozní doba:
Pondělí – pátek: 8.00 – 19.00
Víkendy, svátky: 7.00 – 14.30

❻ PRACOVNÍ TÝM

9 pracovníků, z toho:
– 1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovnice
– 1 sociální pracovnice
– 7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

❼ STATISTIKA ZA 2015

počet hodin přímé péče	4 058
počet klientů	50
kompenzační pomůcky byly zapůjčovány klientům	
věková struktura klientů	72% klientů nad 80 let

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
Klamovka

Adresa:	Podbělohorská 7, Praha 5,150 00
Telefon:	257 214 084
Mobil:	777 734 176
E-mail:	klamovka.skp@diakonie.cz
Web:	www.skp.diakonie.cz

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba Klamovka – Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje seniorům se sníženou soběstačností a dalším osobám se sníženou soběstačností (s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením), péči a podporu při zvládání domácnosti a péči o vlastní osobu tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, respektují jejich potřeby a přistupují k nim individuálně.

Služba je poskytována i dětem od 11 let a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud pomoc potřebují.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

Službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností.
- od 65 let
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým s chronickým onemocněním (včetně psychického)
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým se zdravotním postižením (včetně mentálního)
- dětem od 11 let a lidem s postižením bez rozdílu věku

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Umožnit klientům co nejdéle zůstat v jejich domácím prostředí

Zajišťujeme takový rozsah služeb, který klientovi umožní

v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje.

2. Snižovat sociální vyloučení klientů
Podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby. Poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí.

3. Podporovat klienta v co nejběžnějším způsobu života ve srovnání s jeho vrstevníky
Při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků.

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

a) Vycházíme ze základního křesťanského principu – člověka vnímáme v jeho jedinečnosti.
b) Klienta služby respektujeme – jak jeho osobnost, tak jeho potřeby.
c) **Zachováváme** klientovu **důstojnost** – každý klient je pro nás partnerem.
d) U dětí a mladistvých respektujeme i jejich rodiče/jejich blízké osoby.
e) **Ke klientovi** přistupujeme individuálně, poskytujeme mu službu tak, jak ji potřebuje.
f) Chráníme **soukromí klienta** – o klientovi, jeho rodině a průběhu služby mluvíme pouze v rámci pracoviště. V domácnosti klienta žádáme o svolení, pokud v souvislosti se službou vstupujeme do jeho prostor a manipulujeme s jeho osobními věcmi. U dětí a dospívajících bereme navíc v úvahu postoj rodičů/ blízkých osob, které se o ně starají.
h) Klientovi **pomáháme** tam, kde nestačí vlastními silami, v ostatních činnostech jej **podporujeme**.

❺ POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

Pečovatelská služba zajišťuje

a) Základní pečovatelské úkony:
– nákup a pochůzky, doprovod k lékaři apod., úklid, příprava a podání stravy, pomoc při osobní hygieně a další
– klient se podílí na úhradě služby podle platného sazebníku Diakonie ČCE – SKP v Praze, klient má možnost požádat sociální odbor městské části ve svém bydlišti o příspěvek na péči, který je určen na úhradu nákladů za sociální služby
– služba je poskytována i dětem od jejich narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud potřebují pomoc, nebo jsou jinak závislí na pomoci další osoby, která pomoc nezvládá
– součástí služeb je bezplatné poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech

b) Fakultativní služby:
– půjčování kompenzačních pomůcek, zájemcům poradíme, jak s těmito pomůckami zacházet
– dohled nad dodržováním léčebného režimu

Oblast působení:
Nabízíme své služby pro obyvatele Prahy 5, 6 a 13.

Provozní doba:
pondělí – pátek 8.00 – 20.00
víkendy, svátky: 8.00 – 16.00

❻ PRACOVNÍ TÝM

12 pracovníků, z toho:
– 1 vedoucí pečovatelské služby
– 1 sociální pracovnice
– 10 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

❼ STATISTIKA ZA 2015

počet hodin přímé péče	6 500
počet klientů	67

DOBROVOLNÍCI

Dobrovolníci spolupracují s naší organizací v rámci těchto programů:
Dobrovolníci v SOS centru
Dobrovolníci v Dobroduši
Dobrovolníci v rodinách

Dobrovolníci vykonávali následující aktivity: kontaktní, informativní, organizační, propagační služby, dopisování s vězni, dobrovolnické aktivity v Dobroduši, doučování a výtvarné aktivity v azylovém domě pro matky s dětmi a v rodinách. Mimo dobrovolníků, kteří jsou v programech dlouhodobě, spolupracují s naší organizací také dobrovolníci jednorázově, a to při propagačních akcích, při Letním bláznění ve Stromovce a při Jarmarku u Ludmily.

DOBROVOLNÍCI V SOS CENTRU

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem zapojení dobrovolníků do služeb SOS centra je vytváření občanské společnosti a zvyšování kvality života našich klientů poskytováním služeb nad rámec standardní nabídky SOS centra. Práce našich dobrovolníků šetří čas pracovníků, kteří jej tak mohou využít k dalšímu vzdělávání a odborné přípravě.

Dobrovolníkem v SOS centru se může stát zájemce splňující tato kritéria: minimální věk 20 let, ukončené středoškolské vzdělání, musí mít čistý trestní rejstřík. Pro SOS centrum by měl dobrovolník vykonávat minimálně 2 hodiny dobrovolné práce za měsíc.

Principy poskytování dobrovolnické služby

Dlouhodobí dobrovolníci vykonávali kontaktní a informativní činnost. Jejich úkolem bylo přivítat klienty, podat jim nápoje, informovat je o službách SOS centra. Dobrovolníci dále vykonávali pomocné administrativní práce, spravovali knihovnu s odbornou literaturou a zapojili se do propagačních aktivit SOS centra.

Naši krátkodobí dobrovolníci nám vyrobili šperky na prodej, zrenovovali nábytek, pomohli při jednorázových propagačních aktivitách na veřejnosti.

V roce 2015 se kromě vstupního školení naši dobrovolníci zúčastnili tematických průběžných školení a supervizí.

Statistika za 2015

V roce 2015 bylo v SOS centru 14 dlouhodobých dobrovolníků, kteří odpracovali 1130 hodin, a 4 krátkodobí dobrovolníci, kteří odpracovali 35 hodin.

DOPISOVÁNÍ S VĚZNI

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

1. **Připravit člověka ve výkonu trestu na běžný život** a nabídnout mu nejen informace, ale i vztah důvěry a bezpečí.
2. **Aktivizace člověka ve výkonu trestu**. Prostřednictvím dopisů navazujeme vztah s klientem, který nám o sobě může sdělit, co uzná za vhodné. Zásadním kritériem v dopisování je míra sdělnosti, kterou si určí klient, i dobrovolník.
3. **Extramurální péče** – zprostředkování života „za zdmi věznice“

Principy poskytování dobrovolnické služby

a) **Bezpečí.** Dodržujeme hranice v předávání osobních dat dobrovolníků pro zachování jejich bezpečí. Máme také místnost určenou k dopisování, jejíž adresu nezveřejňujeme.

b) **Mlčenlivost** je principem, který musí, s ohledem na cílovou skupinu klientů, dodržovat všichni dobrovolníci.

c) **Pravidelnost dopisů** je nutností pro zachování důvěry ve vztahu.

d) **Spolehlivost** je nezbytná pro vytvoření důvěru mezi klientem a dobrovolníkem. Pokud dobrovolník nemůže psát pravidelně, nebo z programu vystupuje, musí o tom informovat svého klienta, aby ten nebyl znejistěn.

e) **Rozmanitost.** Tak jako akceptujeme rozmanitost dopisů od klientů, vítáme rozmanitost v textech od dobrovolníků. Tak jako akceptujeme různost lidí ve výkonu trestu, vítáme dobrovolníky nejrůznějších profesí, věku, zájmů a názorů.

Statistika za 2015

Do programu se v roce 2015 zapojilo 42 dobrovolníků.
Celkem dobrovolníci věnovali 740 dobrovolnických hodin.

DOBROVOLNÍCI V DOBRODUŠI

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem této služby je poskytnout lidem s chronickým duševním onemocněním podporu při uplatňování jejich práv a zájmů a jejich zapojení do běžného života. Individuální plán pomoci je přizpůsoben potřebám klienta tak, aby mohly být

rozvíjeny jeho sociální dovednosti, bylo podpořeno navazování mezilidských vztahů a zprostředkování kontaktů se společností.

S tím souvisí i další propojení DOBROvolníka a klienta s DUŠevním onemocněním, který klientovi pomáhá s aktivním naplněním volného času.

Dobrovolníci se účastní pravidelných koordinačních schůzek a supervizí.

Principy poskytování dobrovolnické služby

a) Dobrovolníci se pravidelně 6 – 10 hodin měsíčně setkávají s konkrétním klientem – člověkem s **chronickým** duševním onemocněním v jeho přirozeném prostředí.
b) Náplň setkání závisí na dohodě mezi dobrovolníkem a klientem. Mohou spolu např. chodit do kina, na koncert nebo jen tak na procházky, sportovat, povídat si, hrát různé společenské hry.
c) **Některé dvojice se spolu učí mno**ha věcem – např. dobrovolník s klientem procvičuje cizí jazyk, práci na PC, nebo společně trénují některé dovednosti – cestování MHD, nakupování apod.

Statistika za 2015

V roce 2015 se uskutečnilo 16 skupinových akcí, na kterých byla společná účast klientů a dobrovolníků služby. Dobrovolnici se na přípravě těchto akcí podíleli spolu se svým klientem. Tímto způsobem se z iniciativy dobrovolnické dvojice uskutečnily například: dvě přednášky na téma letectví, dvě přednášky na téma matematika a astrofyzika, přednes poetické tvorby klientů a poetické odpoledne, tři výlety do parků v Praze, přednáška na téma víra, dvě šachová odpoledne, benefiční koncert na podporu služby Následná péče Dobroduš, koncert flétnového tria klientů, zahradní slavnost spojená s grilováním a vánoční besídka.

V individuální práci s klienty se dobrovolníci věnovali: návštěvě kulturních akcí (výstav, divadelních představení a přednášek), spolu s klienty se účastnili výletů a sportovních akcí (návštěva aqua–aerobicu, posilovny, plovárny). Dobrovolník často poskytuje podporu klientovi například při nákupu oblečení nebo návštěvě společenských akcí (seznamka).

V průběhu roku 2015 se podařilo navýšit počet dobrovolníků natolik, že minimálně polovina klientů fungovala v dobrovolnické dvojici.

– celkový počet dobrovolníků: 60
– celkový počet hodin: 1723

DOBROVOLNÍCI V RODINÁCH

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Program Dobrovolníci v rodinách vychází z potřeb klientů Služby pro rodinu a dítě – Diakonie ČCE – SKP v Praze

a Azylového domu pro matky s dětmi – Diakonie ČCE – SKP v Praze.

Dobrovolnická služba je postavena na principu laické pomoci a je orientována na pravidelný kontakt s dětmi v rodinách (klienti služby Služba pro rodinu a dítě – Diakonie ČCE – SKP v Praze).

Koordinátor dobrovolníků je s dobrovolníky neustále ve spojení a změny týkající se rodiny se dozvídá prostřednictvím hodnotících dotazníků, na pravidelných koordinačních setkáních a při individuálních konzultacích.

Velmi důležitým prostředkem vzájemné komunikace jsou i pravidelné supervize dobrovolníků (1x za 2 měsíce).

Principy poskytování dobrovolnické služby

Dobrovolníkem se může stát kdokoli starší 18 let, s čistým trestním rejstříkem, kdo má osobnostní dispozice zastávat tuto roli (např. zájem, stabilita, empatie, otevřenost, komunikativnost, zkušenost aj).

Dobrovolník se zavazuje minimálně k půlroční spolupráci a program je nastaven tak, aby motivoval dobrovolníky k roční i delší spolupráci (např. průběžným vzděláváním, pravidelnými supervizemi atd.).

Dobrovolníci přicházejí pravidelně na 1 až 3 hodiny týdně přímo do bytů rodin klientů nebo azylového domu a poskytují dětem pomoc při organizaci školních povinností, podporu v rozvoji znalostí a dovedností nebo se s dětmi věnují naplnění volného času. S dětmi mohou naši dobrovolníci také podnikat výlety za kulturou, do přírody, navštěvovat vrstevnická setkání a jiné akce, které přispívají k lepší sociální orientaci dítěte. Přidanou hodnotou dobrovolnictví v rodinách je pozitivní vzor dobrovolníka pro dítě a snaha umožnit dítěti zakusit přiměřený vztah směřují k rozvoji sebedůvěry a samostatnosti dítěte.

Statistika za 2015

počet dobrovolníků:	30
odpracovaných hodin celkem v tomto období:	902,25
počet dětí:	23

Projekty

PROJEKT „STOP NÁSILÍ VE VZTAZÍCH“

Projekt „Stop násilí ve vztazích“ probíhá od srpna 2014 do konce dubna 2016 za podpory grantu z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů. Cílem projektu je ochrana osob ohrožených domácím násilím a vzájemným partnerským násilím se zvláštním zřetelem na rodiny s dětmi poskytováním uceleného terapeutického programu pro násilné osoby.

Náplní projektu je individuální, párová a skupinová terapie sloužící k prevenci násilí na partnerce nebo partnerovi a na dětech jako obětech nebo svědcích násilného chování. Dalším cílem projektu je provedení výzkumu a hodnocení efektivity terapie násilných osob. Výzkum byl realizován ve spolupráci s katedrou psychologie Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze. Výsledky budou využity v terapeutickém programu a dále budou předány i spolupracujícím organizacím v rámci WWP – EN (Work With Perpetrators – European Network), kde jsme členem.

fond pro NNO | NROS | partnerství | eea grants

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů.
www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz

PROJEKT „DOBRODUŠ – NÁSLEDNÁ PÉČE PRO LIDI S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM“

Projekt „Dobroduš – následná péče pro lidi s duševním onemocněním“ je podpořen grantem z Norka a probíhá od května 2015 do konce dubna 2016. Jeho cílem je rozvoj komunitní péče pro lidi s psychiatrickým onemocněním rozšířením stávajících a vytvořením nových komunitních aktivit. Komunitní aktivity slouží k udržení a zlepšení zdravotního stavu klientů, k překonání společenské izolace a stigmatizace, jako prevence opakovaných hospitalizací, prevence zhoršení zdravotního stavu a napomáhají klientům žít život ve svém přirozeném prostředí.

norway grants
Podpořeno grantem z Norska
Supported by grant from Norway

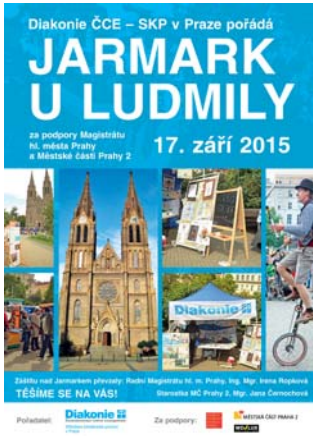
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Události, akce

LETNÍ BLÁZNĚNÍ VE STROMOVCE

28. června 2015 se konalo ve Stromovce na Praze 7 „LETNÍ BLÁZNĚNÍ“. Odpoledne plné zábavy, hudby a her bylo pojato jako malý hudební festival propagující naši organizaci, zvláště pak službu Následná péče Dobroduš. Byla zde připravena výstava výtvarných a literárních děl klientů služby a vystoupilo Flétnové trio – tři klienti služby se vzdělávají ve hře na flétnu. Zahráli zde samozřejmě i profesionální hudebníci jako přední česká bluegrassová kapela Monogram, Steve a Eliška Walsh, instrumentalista Slávek Hanzlík a skupina hrající irskou hudbu Fear Darring.

JARMARK U LUDMILY



Ve čtvrtek 17. září 2015 proběhl již 19. ročník Jarmarku u Ludmily. Jeho cílem a smyslem bylo představit široké veřejnosti činnost naší organizace a dalších neziskových organizací působících v sociální oblasti, a upozornit tak na skutečnost, že mezi námi žijí lidé s různým postižením, a že tito lidé potřebují naši pomoc.

V rámci této akce na náměstí Míru na Praze 2 vystavovaly a prodávaly své výrobky neziskové organizace poskytující služby klientům se zdravotním postižením. Tito klienti, kteří pracují v chráněných dílnách, kde se věnují v rámci sociální rehabilitace mnoha řemeslům, rozvíjejí své dovednosti, zručnost a učí se pracovním návykům.

Součástí Jarmarku byl bohatý kulturní program. Dominantní byla velkoplošná obrazovka propagující projekt „Stop

násilí ve vztazích“. Návštěvníci si mohli prohlédnout výstavu výtvarných a literárních děl klientů služby Následná péče Dobroduš a Fokusu Praha. Na pódiu vystoupily hudební skupiny Brouci Band, Lets go! nebo Les Gars d‘en Bas. Zazpíval Vladimír Merta, irské tance zatančila skupina Rinceoirí. Do svého kouzelného světa vtáhl diváky oblíbený kouzelník Radim Šoch. Na závěr zahrál velký žesťový orchestr Žižkovská smršť pod vedením pana profesora Nováka.

PSALI JSTE UŽ JEŽÍŠKOVI?

„Psali jste už Ježíškovi?“ je dobročinná akce, kterou jsme organizovali již podruhé. Byl sestaven seznam přání klientů Azylového domu pro matky s dětmi, Služby pro rodinu a dítě a Následné péče Dobroduš. Seznam byl zveřejněn na našich webových stránkách a každý dárce si mohl vybrat podle svých možností, které přání chce našim klientům splnit.

Mnohokrát děkujeme všem, kteří podpořili činnost našeho střediska v roce 2015. Každého příspěvku a pomoci si velmi vážíme.

Poskytovatelé dotací, grantů a dárci 2015

Ministerstvo práce
a sociálních věcí ČR
Magistrát
hlavního města Prahy
Ministerstvo vnitra ČR
Městská část Praha 1
Městská část Praha 2
Městská část Praha 3
Městská část Praha 4
Městská část Praha 5
Městská část Praha 6
Městská část Praha 7
Městská část Praha 8
Městská část Praha 9
Městská část Praha 10
Evropský sociální fond v ČR
Nadace ČEZ
Nadace Dobrý skutek
Nadace rozvoje občanské
společnosti (NROS)
Norské fondy a Ministerstvo
zdravotnictví ČR
Nadační fond ANIMA
Nadační fond Tesco
Nadační fond
při ZŠ Londýnská,
Puštík pomáhá
Farní sbor ČCE
Praha 5 Smíchov
Farní sbor ČCE U Salvátora
Farní sbor ČCE v Olomouci
Aro shop.eu Richard Froněk
Bel sýry Česko a.s.
Billa s.r.o
BIO OKO
Bio zahrada
Blue wagoon
Botanicus spol.s r.o
COPY GENERAL, Praha
Cukrárna Alchymista,
Mgr. Patricie Ebelová
Dobrotety
Decathlon Praha
Dárkové koše a cukrovinky,
Daniela Nebeská
Hájek a Boušová spol. s r.o.
Hudební divadlo Karlín
Kavárna Pražírna
Karmelitánské
nakladatelství, s.r.o.
Kosmas
Holandský sýr kluk
Misha/hair studio
Modrá pyramida
Muzeum hl. m. Prahy
Nestlé Česko s.r.o
Prague Boats s.r.o.
Restaurace Řízkárna s.r.o.
Vodafone
Czech Republic a.s.
Vinotéka ve dvoře
Vinohradský pivovar s.r.o.

Individuální dary:

Kolektiv zaměstnanců IKEA
HANIM Trading Area Central
Europe
Kolektiv zaměstnanců
Mishahair studia
Kolektiv zaměstnanců firmy
Linet spol. s r.o.
Kolektiv zaměstnanců firmy
EDIFICE construction
& consulting, s.r.o.
Kolektiv zaměstnanců Clarion
Hotel
Kolektiv zaměstnanců firmy
Edwards Lifesciences AG
Auzká Kateřina, MUDr.,
LEKDAB s.r.o
Bareš Karel
Bajer Martin
Čierná Jarmila, PhDr.
Dříval Karel
Fábry Jan
Gabrielová Ludmila
Hájková Zdeňka, MUDr.
Hájek Tomáš, Ing.
Holá Lída
Horák cz., s.r.o.
Jelínek Michal
Pí Jungrová
Jurník Milan
Klečka Jakub
rodina Koudova
Kočnar Tomáš
König Jaroslav, RNDr.
Michálková Ivana
Nádvorník Vojtěch
Pickar Alexander
Procházková Lucie
Půlpánová Barbora
Ryšavá Eliška
Siváková Marie
Skořepská Marie
Strnad Radim
Šerá Veronika
Štefániková Petra
Trubačová Irena
Magdalena Vailová
Wagner Ladislav
Zelený David
Zelený Miroslav
Zychová Blanka
Žáková Kateřina

neznámí dárci

Statutární orgány

Správní rada Diakonie ČCE – SKP v Praze

Mgr. Libuše Roytová, předsedkyně SR
PhDr. Jarmila Čierná
Marie Siváková
Miriam Svobodová
Irena Trubačová

Dozorčí rada Diakonie ČCE – SKP v Praze

Mgr. Zdena Novotná, předsedkyně DR
RNDr. Jaroslav König
Jaroslava Jelínková
RNDr. Jaroslav Kraus
PhDr. Jindřiška Seethalerová
Ing.Libuše Kohoutová
Dana Rücklová

DĚKUJEME

Mnohokrát děkujeme všem, kteří podpořili činnost našeho střediska v roce 2015.

Kontaktní a identifikační údaje

Název a sídlo organizace

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze
Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2

IČ: 45248842
Datum zápisu do evidence Ministerstva kultury ČR – 21. 8. 2003
evidováno 9-279/2003-13586 č. j. 135862003

Kontakty:

telefon/fax: 222 520 589, 777 734 170 – 71
e-mail:skp@diakonie.cz
web: www.skp.diakonie.cz

Bankovní spojení
Česká spořitelna a. s.
č. ú. 1932094339/0800